

PRISBESTÄMMELSER FÖR KONSUMENTER – LÄGENHETER I HELSINGBORG

Gäller fr.o.m. 2022-01-01 och tillsvidare.

Dessa prisbestämmelser gäller i Ängelholm och Helsingborg för fjärrvärme-leveranser som används för enskilt bruk (definition enligt § 1.1a i "Allmänna avtalsvillkor för leverans av fjärrvärme som används för enskilt bruk").

Priser

Fast del: Fast årligt pris, oberoende av energianvändningen.

Energidel: Det pris som betalas per levererad kWh fjärrvärme, säsongspriser förekommer enligt:

- Vinter (nov–mars)
- Vår/höst (apr–maj, sept–okt)
- Sommar (juni–aug)

Se aktuell prislista på hemsidan.

Övriga villkor

För fjärrvärmeleveransen gäller "Allmänna avtalsvillkor för konsument för leverans av fjärrvärme som används för enskilt bruk" och prislistor för respektive ort och produkt på oresundskraft.se

Kontakt

Vid frågor, gå in på oresundskraft.se eller kontakta Kundservice, telefon 042-490 32 00.

Avläsning och debitering

Avläsning och debitering görs med hjälp av fjärravläsning en gång per månad, i övrigt enligt § 5 i "Allmänna avtalsvillkor för leverans av fjärrvärme som används för enskilt bruk".

Provning av Mätare

Vid misstanke om felaktig mätning kan provning av mätare begäras enligt § 5 i Allmänna avtalsvillkor för leverans av fjärrvärme som används för enskilt bruk. Om avvikelsen från rätt värde inte är större än +/- 5 % debiteras en avgift, kontakta Öresundskraft för vidare-information.

Anslutningsavgift

Anslutningsavgift baseras på effektuttag och byggkostnad. Vid förändringar av framdragning, ökad kapacitet, eller annan förändring ombesörjer leverantören sådan åtgärd, mot att leverantörens kostnader och/eller anslutningsavgift erläggs av kunden. I övrigt enligt § 3 i "Allmänna avtalsvillkor för leverans av fjärrvärme som används för enskilt bruk".